

Η βασική πολιτική ποιότητας, με γνώμονα την οποία προγραμματίζονται όλες οι ενέργειες της ΧΑΡΜΠΙΛΑΣ ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ Α.Ε. Ι.Ε.Π.Υ.Α. «SIGNAL ELECTRONICS SECURITY», τυγχάνει ευρείας δημοσιότητας εντός και εκτός της επιχείρησης και συνοψίζεται στα ακόλουθα :

- ⇒ Να επιτυγχάνει και να διατηρεί την ποιότητα των προϊόντων και υπηρεσιών της στο επίπεδο που υπόσχεται στους πελάτες, χρησιμοποιώντας την καλύτερη διαθέσιμη τεχνολογία και τεχνογνωσία για τις οικονομικές δυνατότητες της επιχείρησης.
- ⇒ Να αποθηκεύει και να διανέμει τα προϊόντα του σύμφωνα με τις ισχύουσες προδιαγραφές.
- ⇒ Να ικανοποιεί τις παραγγελίες μέσα στις συμφωνημένες προθεσμίες και πάντα σύμφωνα με τους καθορισθέντες όρους.
- ⇒ Να πληροφορεί τους πελάτες της για τη σωστή χρήση και συντήρηση των προϊόντων της και να προγραμματίζει τις εκάστοτε ποιοτικές βελτιώσεις, με βάση τις πληροφορίες που επιστρέφουν από αυτούς.
- ⇒ Να εξασφαλίζει οργανωμένη επιμόρφωση και εκπαίδευση όλου του προσωπικού της ώστε να αποκτήσει συνείδηση ποιότητας και εξειδίκευση στις εργασίες του.
- ⇒ Συνεχής προσπάθεια μείωσης παραπόνων πελατών και μη συμμορφούμενων προϊόντων.
- ⇒ Να παρέχει ολοκληρωμένες τεχνολογικές λύσεις διαθέτοντας αξιόπιστα και υψηλών προδιαγραφών προϊόντα και υπηρεσίες.
- ⇒ Να συνεργάζεται με αντίστοιχα δυναμικά αναπτυσσόμενες εταιρίες παρεμφερών κλάδων (κατασκευαστικές, πληροφορικής κ.α.) για την ανάπτυξη πολυσύνθετων εφαρμογών και έργων
- ⇒ Να αναλαμβάνει την κατασκευή μεγάλων έργων που αφορούν στην ηλεκτρονική επιτήρηση και ασφάλεια εγκαταστάσεων
- ⇒ Η ενίσχυση της ήδη σημαντικότερης παρουσίας της με διεύρυνση της υπάρχουσας σταθερής πελατειακής βάσης

Γενικά, ο αντικειμενικός σκοπός της επιχείρησης είναι η επίτευξη, η διατήρηση και η βελτίωση της εικόνας και της αξιοπιστίας του, προμηθεύοντας προϊόντα σταθερής υψηλής ποιότητας, σε ανταγωνιστικές τιμές στον τελικό καταναλωτή.

*“Η διαρκής ενίσχυση της στερεής και εποικοδομητικής σχέσης με τον πελάτη μας αποτελούν πρωταρχικό στόχο της επιχείρησης. Επιδίωξη μας είναι η παροχή της καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του πελάτη παρέχοντας προϊόντα υψηλών προδιαγραφών.*

*Η επιχείρηση δεσμεύεται ότι θα συνεχίσει να ανταποκρίνεται στις απαιτήσεις των πελατών με γνώμονα την ποιότητα και για τον λόγο αυτό θα διαθέτει κάθε φορά , και σε όποιο βαθμό χρειαστεί, υλικούς πόρους και έμπυχο δυναμικό για την εκπλήρωση αυτού του στόχου.”*