

ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΗ
ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΠΕΛΑΤΗ: _____

ΑΦΜ – ΔΟΥ - ΕΠΑΓΓΕΛΜΑ: _____

Δ/ΝΣΗ ΠΕΛΑΤΗ: _____

ΤΗΛΕΦΩΝΟ: _____ **FAX:** _____

ΑΡΜΟΔΙΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ: _____

e-mail: _____ **web site:** _____

1. ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΕ ΤΗΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ ΚΑΙ ΤΗ ΣΧΕΣΗ ΜΑΣ ΜΑΖΙ ΣΑΣ, ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ:

1.1. Την ευκολία επικοινωνίας με την εταιρία μας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.2. Την ευγένεια και προθυμία του προσωπικού μας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.3. Την ενημέρωση σας για νέα προϊόντα και τεχνικές πληροφορίες;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.4. Την ταχύτητα και πληρότητα των απαντήσεων μας στα παράπονα/προβλήματα σας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.5. Η εξυπηρέτησή σας από το τμήμα πωλήσεων – παραγγελιών είναι;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.6. Την άμεση και ολοκληρωμένη (ποιοτικά, χρονικά και οικονομικά) αποστολή προσφορών και δειγμάτων;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.7. Η εξυπηρέτησή σας από το τεχνικό τμήμα είναι;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

1.8. Πως κρίνετε την εξυπηρέτηση των οικονομικών μας υπηρεσιών (ορθότητα παραστατικών – συναλλαγές κλπ);

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

2. ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΕ ΤΑ ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΩΝ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ ΜΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ:

2.1. Την ανταπόκριση των προϊόντων μας στις ανάγκες και προσδοκίες σας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

2.2. Την ποιότητα των προϊόντων μας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

2.3. Την τιμή των προϊόντων μας σε σχέση με την ποιότητα;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

2.4. Τις οδηγίες χρήσης και τεχνικά φυλλάδια που συνοδεύουν τα προϊόντα μας;

 Άριστη Καλή Μέτρια Κακή Απαράδεκτη

Σχόλια:

2.5. Τους χρόνους παράδοσης που σας δίνει η εταιρία μας;				
Άριστη <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτη <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
2.6. Τις παρεχόμενες εγγυήσεις;				
Άριστη <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτη <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
3. ΠΩΣ ΑΞΙΟΛΟΓΕΙΤΕ ΤΗΝ ΕΤΑΙΡΙΑ ΜΑΣ ΣΕ ΣΧΕΣΗ ΜΕ ΤΟΥΣ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΕΣ ΜΑΣ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ:				
3.1. Την αξιοπιστία μας;				
Άριστη <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτη <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
3.2. Την ποικιλία των προϊόντων μας;				
Άριστη <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτη <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
3.3. Την ποιότητα των προϊόντων μας ;				
Άριστη <input type="checkbox"/>	Καλή <input type="checkbox"/>	Μέτρια <input type="checkbox"/>	Κακή <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτη <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
3.4. Τις τιμές μας;				
Άριστες <input type="checkbox"/>	Καλές <input type="checkbox"/>	Μέτριες <input type="checkbox"/>	Κακές <input type="checkbox"/>	Απαράδεκτες <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
4. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ Η ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΜΑΣ;				
4.1. Πόσο καιρό συνεργάζεστε μαζί μας?				
Έως 1 έτος <input type="checkbox"/>	2- 5 έτη <input type="checkbox"/>	6-10 έτη <input type="checkbox"/>	Πάνω από 10 έτη <input type="checkbox"/>	
Σχόλια:				
4.2. Τι είδους προϊόντα προμηθεύεστε από εμάς?				
Κλειστά κυκλώματα τηλεόρασης (C.C.TV) <input type="checkbox"/>	Συστήματα ασφαλείας <input type="checkbox"/>	Access control <input type="checkbox"/>	Συστήματα θερμικής απεικόνισης FLIR <input type="checkbox"/>	Αναλώσιμα - περιφερειακά <input type="checkbox"/>
Σχόλια:				
4.3. Θα συνεχίσετε την συνεργασία μαζί μας;				
ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	Αν η απάντησή σας είναι ΟΧΙ παρακαλούμε ενημερώστε μας για τους λόγους:		
Σχόλια:				
4.4. Θα μας συστήνατε σε άλλους πελάτες;				
ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	Αν η απάντησή σας είναι ΟΧΙ παρακαλούμε ενημερώστε μας για τους λόγους:		
Σχόλια:				
4.5. Λαμβάνετε με e-mail τα ενημερωτικά πληροφοριακά δελτία μας (προσφορές, τιμοκατάλογους κλπ)?				
ΝΑΙ <input type="checkbox"/>	ΟΧΙ <input type="checkbox"/>	Αν η απάντησή σας είναι ΟΧΙ παρακαλούμε ενημερώστε μας εάν δεν θέλετε να είστε στην λίστα αποστολής ή γράψτε μας το e-mail σας για να σας αποστέλλονται:		
Σχόλια:				
Επισημάνσεις - Προτάσεις Βελτίωσης				
Θα θέλαμε να μας πείτε τυχόν αδυναμίες που έχετε εντοπίσει κατά την συνεργασία μας, τυχόν προτάσεις σας για τρόπους βελτίωσης μας ή οτιδήποτε άλλο θα βελτιώνε την εταιρεία μας.				

Σφραγίδα – Υπογραφή